

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, **CATRAMI ZAMORA, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Libramiento Oriente #7845, Colonia Zumpimito, C.P. 60190, en Uruapan, Michoacán; Les informa que al proporcionar sus datos personales dan consentimiento al tratamiento de estos, además se entiende que sus datos pueden ser tratados directa o indirectamente por **CATRAMI ZAMORA, S.A. DE C.V.** en sus sucursales, subsidiarias, afiliadas o relacionadas al grupo económico y/o a un tercero proveedor de servicios, así como en el caso de las autoridades competentes.

CATRAMI ZAMORA S.A. DE C.V., hace de su conocimiento que la información recabada será tratada de forma estrictamente confidencial por lo que, al proporcionar sus **datos personales**, tales como:

- Nombre Completo
- Dirección
- Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles
- Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Registro Poblacional
- Registro Patronal y/o No. de Seguridad Social
- Datos y números de Identificación Vehicular para el caso de unidades que Ingresen a Servicio (Placas, No. de Serie, Chasis, Motor, Transmisión etc.)
- Correo Electrónico

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines de:

- Verificar y confirmar su identidad y situación Patrimonial
- Proveer un bien y/o servicio
- Seguimiento, Validez y Control de Garantías
- Ofrecer nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios
- Análisis estadístico y mercadeo, difusión de campañas publicitarias
- Actualización de la Base de Datos
- Hacer de su conocimiento de nuestras promociones y lanzamientos
- Mantener comunicación en general
- Dar seguimiento a nuestra relación comercial
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores

En el caso de **Datos sensibles**, tales como:

- Datos Financieros (Ingresos, Estados Financieros, Estados de Cuenta, y demás relacionados)
- Datos Patrimoniales (Bienes Materiales, Inmuebles, y demás relacionados)
- Datos Personales (Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos, y demás relacionados).
- Referencias familiares y no familiares (Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.).

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Investigación y/u Obtención de Créditos ante las Instituciones Financieras y Crediticias.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa.

Transferencia de datos personales.

Transferencias sin necesidad de consentimiento: Le informamos que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a El Distribuidor. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de La Ley, y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a El Distribuidor, y (ii) DAIMLER VEHICULOS COMERCIALES MEXICO S DE RL DE CV y/o MERCEDES-BENZ DESARROLLO DE MERCADOS S DE RL DE CV (iii) DAIMLER FINANCIAL SERVICES MEXICO S DE RL DE CV, (iv) DAIMLER FINANCIAL SERVICES SA DE CV SOFOM ENR; con quienes tiene una relación jurídica.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Transferencias con consentimiento

El distribuidor podrá transferir sus datos personales a:

- A) Area de atención a clientes del distribuidor para comprobar la calidad en el servicio y ofrecer nuevos productos o promociones.
- B) DAIMLER VEHICULOS COMERCIALES MEXICO S DE RL DE CV y/o MERCEDES-BENZ DESARROLLO DE MERCADOS S DE RL DE CV con el único fin de dar seguimiento a la calidad y el servicio brindado.
- C) DAIMLER FINANCIAL SERVICES MEXICO S DE RL DE CV con el único fin de investigación y ofrecimiento de financiamiento, así como de gestiones de seguimiento y apoyo en caso de surgir una relación comercial derivada del otorgamiento de créditos con la misma y situaciones análogas.
- D) DAIMLER FINANCIAL SERVICES SA DE CV SOFOM ENR con el mismo fin que la anterior.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Finalidad secundaria "A" | <input type="checkbox"/> Finalidad secundaria "C" |
| <input type="checkbox"/> Finalidad secundaria "B" | <input type="checkbox"/> Finalidad secundaria "D" |

Para llevar a cabo las transferencias a terceros que vayan a llevar a cabo un tratamiento **distinto** al establecido por el responsable (se requiere el consentimiento expreso).

Destinatario de los datos personales (Razón social)	País	Finalidad de la remisión

Si existe otra observación en general respecto al presente aviso de Privacidad, expresarlo de manera clara en este espacio:

Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos de su derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que de les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos (**ARCO**).

Para el ejercicio de sus derechos **ARCO**, Usted como Titular de los Datos Personales, debidamente identificado; deberá presentar su solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición poniéndose en contacto con el **LC Luis Reynaldo Rodríguez Núñez** encargado de seguridad de datos personales en el teléfono 01(452) 5285227; por medio electrónico al correo contabilidad@zam.catrami.com o de manera directa en las oficinas de Catrami Zamora antes mencionadas, donde se le hará de su conocimiento el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO vigentes a la fecha de la solicitud.

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, **CATRAMI ZAMORA, S.A. DE C.V.** establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumple con todos los requisitos establecido en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata ya que es posible que, por alguna obligación legal, o bien por subsistir la relación jurídica, requerimos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros, informándole que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumple con todos los requisitos establecido en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **CATRAMI ZAMORA S.A. DE C.V.**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de su página web: <http://catrami.com/aviso-privacidad-zamora-uruapan/>

FIRMA DEL TITULAR

NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR:

Para el Caso de Personas Morales Manifiestar el Nombre Completo del Apoderado además de la representada.

“Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad”

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN; 02 DE ENERO DE 2020